

Informativa resa ai sensi dell'art.13 del Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR - General Data Protection Regulation) relativa al seguente trattamento di dati personali

GESTIONE CLIENTI

Gentile Cliente,

La informiamo che, ai sensi dell'articolo 13 Reg. UE 2016/679, gli eventuali dati personali raccolti saranno oggetto di trattamento da parte della ns. Società ai fini della gestione del rapporto, e degli obblighi di legge e contrattuali derivanti.

Per la suddetta Normativa:

- PROCLESIS S.r.l è il 'Titolare' del Trattamento;
- Lei, se persona fisica (anche impresa individuale o professionista), è l' 'Interessato' e i Suoi dati verranno trattati come di seguito indicato; Lei ha inoltre i diritti che illustriamo di seguito.
- Lei, se persona giuridica (società, ente, ecc.) NON è 'Interessato', i Suoi dati NON sono Dati Personali ed al relativo trattamento NON si applica la normativa in oggetto.
- In ogni caso, i Suoi eventuali amministratori/rappresentanti/dipendenti/collaboratori/funzionari - i cui dati personali dovessero essere incidentalmente conferiti o comunicati, avendo contatti col Titolare per Suo conto - sono 'Interessati' e i loro dati verranno trattati come di seguito indicato; essi avranno inoltre i diritti illustrati di seguito. Lei è quindi tenuto a comunicare a tali interessati le presenti informazioni.

Tale trattamento sarà sempre improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti dei soggetti interessati.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO. Il Titolare del trattamento dei dati è **PROCLESIS S.r.l.** con sede in Via Emilia, 18, 20090 Segrate MI, tel. 02 21871307 Email: proclesis@pec.it

DESCRIZIONE DEL TRATTAMENTO. Gestione dei dati dei clienti e dei dipendenti dei clienti.

FINALITÀ E BASE GIURIDICA E DURATA. Si evidenzia che il trattamento si svolgerà come segue:

FINALITA'	BASE GIURIDICA	PERIODO O CRITERI DI CONSERVAZIONE
1. Instaurazione e gestione del rapporto precontrattuale e contrattuale finalità di trattative precontrattuali	(Art.6 1.b Reg. Europeo 679/2016) Esecuzione di un contratto o di attività precontrattuali.	Massimo di 10 anni dalla conclusione del rapporto contrattuale
2. Adempimento di obblighi legali, contabili, fiscali, amministrativi connessi al rapporto contrattuale	(Art.6 1.c Reg. Europeo 679/2016) Obbligo legale	Massimo di 10 anni dalla conclusione del rapporto contrattuale
3. Recupero crediti e gestione di eventuali contenziosi, prevenzione, accertamento e repressione di reati, e possibili insolvenze e/o inadempienze	(Art.6 1.f Reg. Europeo 679/2016) Legittimo interesse del Titolare (<i>esercizio o difesa di un proprio diritto in sede stragiudiziale e giudiziale</i>)	Per tutta la durata del contenzioso, ovvero fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.
4. Segnalare mezzo mail o telefonicamente eventuali nuovi prodotti o offerte	(Art.6 1.a Reg. Europeo 679/2016) Consenso	Fino a revoca

5. Segnalare eventuali scadenze delle manutenzioni	(Art.6 1.a Reg. Europeo 679/2016) Consenso	Fino a revoca
6. Inviare sondaggi e questionari di gradimento del servizio	(Art.6 1.a Reg. Europeo 679/2016) Consenso	Fino a revoca

NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI DATI. Si informa che, tenuto conto delle finalità del trattamento come sopra illustrate, il conferimento dei dati necessari a tali fini rappresenta un obbligo contrattuale o un requisito necessario per la conclusione del Contratto. In caso di mancato conferimento il Titolare potrebbe trovarsi nell'impossibilità di instaurare il rapporto contrattuale o di dare esecuzione allo stesso.

DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI. I dati personali saranno trattati dal Titolare del trattamento, e dalle persone da lui strettamente autorizzate.

I dati potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti terzi:

CATEGORIE DI SOGGETTI TERZI A CUI POTRANNO ESSERE COMUNICATI I DATI O PARTE DEI DATI
<p>Consulenti, professionisti e fornitori di servizi, necessari per le finalità indicate, che trattino i dati in qualità di Responsabili del trattamento, con i quali sia stato stipulato Accordo ex art. 28 GDPR. In particolare</p> <p>a. società e professionisti per servizi di elaborazione elettronica dei dati e di consulenza informatica per software e nonché gestione dei servizi informativi;</p> <p>b. Studio professionale di assistenza contabile e fiscale, società che fornisce servizi di fatturazione elettronica.</p>
<p>I dati possono essere comunicati a soggetti esterni Titolari autonomi quali, a titolo esemplificativo:</p> <p>a. Agenzia delle Entrate;</p> <p>b. Autorità ed organi di vigilanza e controllo</p> <p>c. Periti nominati o di parte;</p> <p>d. Studi legali e studi notarili, società di riscossione;</p> <p>e. Compagnie di Assicurazione;</p> <p>f. Istituti di credito.</p>
Enti pubblici e altre pubbliche autorità, a cui la comunicazione sia necessaria per legge o per ordine dell'Autorità.

I dati non saranno oggetto di diffusione.

DIRITTO DI RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO. Il soggetto interessato ha diritto di presentare reclamo all'Autorità di controllo (Per l'Italia: Garante per la protezione dei dati personali www.garanteprivacy.it).

DIRITTI DEGLI INTERESSATI. Potranno, in qualunque momento, essere esercitati i diritti di accesso ai dati personali, di rettifica o di cancellazione degli stessi, di limitazione del trattamento, di opposizione, di portabilità di cui agli artt. 15-20 del Regolamento Europeo 2016/679 attraverso l'invio di una richiesta email all'indirizzo privacy@proclesis.it

L'esercizio dei diritti dell'interessato potrebbe essere ritardato, limitato o escluso nei casi previsti dall'art. 2-undecies D.Lgs. 196/03

DIRITTO DI REVOCA DEL CONSENSO. Il soggetto interessato ha diritto di revocare il proprio consenso per le finalità 4,5,6, in qualsiasi momento rivolgendo istanza in tal senso via email all'indirizzo privacy@proclesis.it; la revoca non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca stessa.

ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO. Il trattamento non comporta un processo decisionale automatizzato.



TRASFERIMENTO DEI DATI IN UN PAESE TERZO O AD UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE. Il Titolare del trattamento non trasferisce i dati personali in paesi terzi o a organizzazioni internazionali. Tuttavia, si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud. In questo caso il trasferimento dei dati avverrà esclusivamente verso i fornitori che operano in paesi ritenuti adeguati ai sensi dell'art. 45, che hanno aderito al privacy Framework UE-USA o che hanno fornito le garanzie previste dall'art. 46 GDPR. È possibile ottenere maggiori informazioni sul trasferimento e/o copia delle garanzie applicate contattando il Titolare.